

## **ESTEREL COTE D'AZUR ELU TERRITOIRE INNOVANT 2015**

L'agence de développement et de promotion touristique ESTEREL COTE D'AZUR obtient **le Label Territoire Innovant 2015 pour sa stratégie et son dispositif d'accueil numérique.**

Une distinction remise le jeudi 3 décembre 2015 à la Cité Internationale de Lyon lors du 12<sup>ème</sup> forum des Interconnectés.

Après un tour de France des initiatives numériques et deux auditions devant un jury d'expert, c'est le label « argent » qui a été attribué à Estérel Côte d'Azur.



Cette reconnaissance nationale vient récompenser un travail d'équipe, qui depuis 3 ans s'investit sur ce projet dans l'intérêt des professionnels du tourisme de l'Est Var, en repensant complètement la stratégie touristique redéfinissant la destination et son positionnement marketing.

### **Une stratégie de mutualisation de moyens**

A l'échelle des 14 communes du territoire, l'agence de développement a défini sa stratégie autour du positionnement de la destination et de la marque « Estérel Côte d'Azur », son identité et ses valeurs, dans une logique de marketing territorial. L'objectif étant de **rendre le territoire plus attractif** grâce à l'utilisation des nouvelles technologies et **favoriser la consommation.**

Les axes qui ont séduit le jury :

- ➔ Une politique de gestion des contenus réfléchi dans la durée
- ➔ L'accompagnement des professionnels du territoire dans leur transformation digitale
- ➔ Un dispositif d'outils complémentaires basés sur **un même système d'information touristique intercommunal** alimenté par les Offices de Tourisme

### **Les outils déployés pour accueillir « hors les murs » des Offices de Tourisme 90% des visiteurs.**

Cet Office de Tourisme embarqué et décentralisé s'appuie sur :

- **8 bornes interactives extérieures** réparties sur les communes de Saint-Raphaël, Roquebrune et Puget sur Argens, le Pays de Fayence ; associées à un site mobile

Ce mobilier urbain doté d'un écran tactile permet de consulter 24h/24h et 7/7j l'agenda des manifestations, la carte interactive du territoire, la météo, les bons plans loisirs et hébergement ...

- **Une application pour tablettes numériques**, disponible dans les Offices de Tourisme et chez certains hébergeurs (hôtels, résidences de tourisme et campings)

- **Le wifi territorial** : maillage de 25 hotspots wifi publics et privés propose un accès à Internet gratuit et sécurisé dont les plages de Saint-Raphaël, la gare routière intercommunale et tous les Offices de Tourisme du territoire. Il s'agit d'un outil de promotion touristique qui **favorise le partage des expériences de vacances sur les réseaux sociaux**, un service particulièrement apprécié par les milliers de croisiéristes qui font escale dans la baie de Saint-Raphaël.
- **Une chaîne d'information touristique** qui diffuse les promotions, les événements, les nouveautés et l'actualité ... sur des écrans dynamiques dans les espaces d'accueil des Offices de Tourisme et dans certains hôtels

Au-delà de penser l'accueil des visiteurs en situation de mobilité, l'agence développe des contenus et des outils pour promouvoir la destination : média sociaux, référencement des sites Internet et actions webmarketing (newsletters, jeux en ligne ...) ... une démarche qui vise à **influencer les désirs de vacances** du grand public et les faire choisir notre territoire !

**Le projet d'accueil numérique du territoire est financé par la CAVEM, la Communauté de Communes du Pays de Fayence, le Conseil Départemental du Var, la Région PACA et les Offices de Tourisme du territoire.**

## **Estérel Côte d'Azur**

Estérel Côte d'Azur est une agence de développement et de promotion touristique, dont la vocation est de **mutualiser les moyens** entre les collectivités et les offices de tourisme pour la **promotion du territoire et le développement de l'économie du tourisme**.

Le territoire de compétences s'étend sur 14 communes de l'Est du Var et recouvre 2 intercommunalités, la Communauté d'Agglomération Var Estérel Méditerranée [ CAVEM ] et la Communauté de Communes du Pays de Fayence :

Bagnols-en-Forêt • Callian • Fayence • Fréjus • Les Adrets de l'Estérel • Mons • Montauroux • Puget sur Argens • Roquebrune sur Argens • Saint-Paul en Forêt • Saint-Raphaël • Seillans • Tanneron • Tourrettes

**Contact** : Régis COURVOISIER

Tel. 04 94 19 10 64 | eMail : [direction@esterel-cotedazur.com](mailto:direction@esterel-cotedazur.com) | Site portail : [www.esterel-cotedazur.com](http://www.esterel-cotedazur.com)

-----

COMMUNIQUE DE PRESSE

« Estérel Côte d'Azur élu territoire innovant »

Le 4 décembre 2015